



VIPnet d.o.o.
pp 470, HR - 10 002 Zagreb
Vrtni put 1
HR – 10 000 Zagreb

Tel +385 1 46 91 091
Fax +385 1 46 91 099
E-mail office@vipnet.hr
www.vipnet.hr

MB: 1402633
Žiro: 484008-1100341353

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
Jurišićeva 13
HR-10 000 ZAGREB

Zagreb, 12. ožujka 2010. godine

PREDMET: Prijedlog odluke kojom se mijenja SP za usluge međupovezivanja HT-a - cijena pristupa usluzi 988
- javna rasprava

Poštovani,

VIPnet d.o.o. (u nastavku Vipnet) kao operator javne pokretne i nepokretne komunikacijske mreže pozdravlja inicijativu pokretanja javne rasprave na temu „Prijedlog odluke kojom se mijenja SP za usluge međupovezivanja HT-a - cijena pristupa usluzi 988“ (dalje u tekstu: Prijedlog odluke), a naše komentare dajemo u nastavku:

I) Negativne posljedice povećanja veleprodajne cijene

Obzirom da se ovdje radi o povećanju veleprodajnih cijena HT-a, te obzirom da smo mi a i vjerojatno svi drugi operatori, u cilju sprječavanja nastanka gubitaka u poslovanju, prisiljeni podići maloprodajne cijene poziva na 988, u skladu s Čl. 42. Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje u tekstu: ZEK), moramo izmijeniti naš cjenovni sustav, o izmjenama naših cijena poslati obavijest HAKOM-u najmanje 8 dana prije javne objave i primijeniti izmjene cijena tek 30 dana nakon javne objave uz pravovremenu obavijest svim pretplatnicima o izmjenama, dajući mogućnost svim korisnicima naših javnih komunikacijskih usluga pravo raskida ugovora bez plaćanja ugovornih kazni.

Apsolutno neželjene i za tržište neprihvatljive posljedice ovakve izmjene veleprodajnih cijena imaju za posljedicu:

- da će operatori biti primorani dizati maloprodajne cijene na štetu korisnika, kako bi u što kraćem roku izbjegli stvaranje gubitaka u poslovanju,
- da će operatori dizanjem maloprodajnih cijena biti dužni dati svim korisnicima pravo na raskid ugovora bez ugovornih kazni, što nalazimo izuzetno opasnim za tržište i neopravdanim nametanjem otvaranja naših korisničkih baza, uvjetovanim jednostranim izmjenama – povećanjem veleprodajnih naknada jednog operatora.

Prijedlog: Prijedlog Odluke ima negativan utjecaj na korisnike usluga svih javnih komunikacijskih mreža i nameće HT-u konkurentnim operatorima otvaranje cjelovite baze korisnika temeljem prava na raskid ugovora, što može dovesti do izrazito negativnog učinka na samo tržište elektroničkih komunikacijskih usluga i daljnji proces liberalizacije, te predlažemo da se ne donosi Odluka o povećanju cijena pristupa usluzi 988.

II) Predloženi model izračuna veleprodajne cijene

Otvaranjem ove javne rasprave Vipnet je po prvi puta došao do saznanja na koji način Agencija namjerava provoditi regulaciju međuoperatorske naknada za pristup broju 988 u mreži HT-a.

U bitnome, taj je postupak po mišljenju Agencije determiniran davanjem suglasnosti na maloprodajnu cijenu za korisnike u mreži HT-a, a do veleprodajne cijene se dolazi inverzno uz pretpostavku da veleprodajna cijena uvećana za 15% čini maloprodajnu cijenu.

Za Vipnet je otvoreno pitanje da li je takva metoda određivanja te naknade opravdana i utemeljena u zakonskom okviru.

Čak i da se utvrdi da je cijena od 2,50 kn + PDV opravdana, Vipnet se ne može suglasiti s primjenom predloženog modela (zapravo retail minus principa) pri određivanju naknade koju za pristup usluzi 988 plaćaju operatori međusobno povezani s HT-om, prvenstveno jer smatra da je postotak od 15% određen paušalno i netransparentno. Također, primjena retail minus principa nije nigdje u primjenjivim propisima definirana kao metoda za određivanje veleprodajne cijene niti za javnu govornu uslugu niti za univerzalnu uslugu.

Vipnet se isto tako ne slaže sa zaključkom da je promjena maloprodajne cijene dovoljan razlog za promjene naknada koje se naplaćuju drugim operatorima za pristup usluzi 988 iz razloga što nam nije poznato niti je igdje definirano na kojim bi se sve troškovima HT-a trebala temeljiti takva naknada, osim što bi bilo logično da ista mora biti formirana na troškovima međupovezivanja koji su poznati i određeni su u postupku analize tržišta.

Bitno je istaknuti da postoji ogroman (a ničim obrazložen) nesklad između reguliranih cijena međupovezivanja u mrežu HT-a, i predložene naknade za pristup broju 988, i u iznosu naknade i u metodi obračuna iste, što donošenje predmetne odluke još više dovodi pod znak pitanja.

Općenito dakle nije razvidno koji je stvarni povod i koji je pravni temelj za donošenje zaključka da je potrebno povisiti cijenu pristupa za druge operatore na broj 988 u mreži HT-a, za čak 117%, zbog čega se Vipnet ne može složiti s Prijedlogom odluke.

Čak štoviše, za Vipnet je upitno na kojim je osnovama određena i postojeća cijena od 1,00 kn + PDV po pozivu, posebno za pozive iz pokretne mreže što do danas i nije bilo predmet standardne ponude HT-a, već je cijena određivana na tzv. „komercijalnoj“ osnovi.

Također je vrlo neobično da u uvjetima općeg pada cijena međupovezivanja, povećavanja efikasnosti operatora, smanjenja operativnih troškova, i sve veće informatizacije i automatizacije procesa, naknada za pristup broju 988 u mreži HT-a, prema informacijama dostupnim Vipnetu, u okvirno tri godine višestruko naraste.

Prijedlog: Obzirom na gore navedeno, i neopravdanost i neutemeljenost povećanja cijena, smatramo dovoljnim da Agencija detaljnije analizira ovu problematiku i pruži opširnija objašnjenja koja bi opravdala predloženu regulaciju cijene u Prijedlogu odluke, kao i općenitu opravdanost povećanja predmetnih cijena. Stoga predlažemo da se, do trenutka izvršenja cjelovite analize dosadašnjih cijena i samih principa definiranja iste, ne donosi Odluka o povećanju cijena pristupa usluzi 988.

III) Otvorena pitanja iz perspektive univerzalnih usluga

Vipnet smatra da se predmetni slučaj treba promatrati iz perspektive osiguravanja pružanja univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske, što se u Prijedlogu odluke uopće ne uzima u obzir, iz nama nepoznatih razloga, koje bi svakako željeli znati.

Navedeno je da je Agencija dana 19. veljače 2008.g. izdala suglasnost na maloprodajnu cijenu usluge u iznosu 2,50kn + PDV, a u međuvremenu od godine dana 1,75kn + PDV.

Činjenica je da u vrijeme primjene prijelazne cijene od 1,75kn + PDV nije došlo do izmjene veleprodajne cijene za operatore koji putem međupovezivanja pristupaju broju 988 u mreži HT-a, te je ista cijelo vrijeme bila 1,00kn + PDV, za što nije dano nikakvo pojašnjenje i što dovodi u pitanje i novo predloženu korekciju cijene međuoperatorske naknade za pristup broju 988.

S obzirom da je u međuvremenu stupio na snagu novi Zakon o elektroničkim komunikacijama, i da je od davanja suglasnosti na cijenu 2,50kn + PDV, proteklo više od dvije godine, smatramo da bi Agencija trebala postupiti sukladno članku 35. stavak 4. ZEK-a te nakon analize pružanja univerzalnih usluga, izdati HT-u novo odobrenje na maloprodajnu cijenu usluge.

U tom postupku se cijena univerzalne sukladno članku 35. stavak 1. ZEK-a treba u prvom redu utvrditi na način da bude pristupačna, a ne da nužno pokriva sve troškove pružanja iste koje ima davatelj univerzalnih usluga u pružanju iste.

Stoga je za pružanje univerzalnih usluga predviđen i poseban način kompenzacije opravdanih troškova koji posebno vodi računa i o koristima koje davatelj univerzalnih usluga može ostvarivati, odnosno nije definirano da se za cijene univerzalne usluge treba primjenjivati načelo troškovne usmjerenosti.

Vipnet se stoga ne slaže sa zahtjevom HT-a kojim se traži da se veleprodajna cijena treba uskladiti s pripadajućim troškovima pružanja usluge, iz razloga što se usluga na broju 988 ne pruža za potrebe drugih operatora na komercijalnoj osnovi, nego se pruža u okviru regulatorne obveze osiguravanja univerzalnih usluga koje u svojoj biti nisu profitabilne usluge.

Nesporno je da se prilikom pristupa broju 988 na strani HT-a javljaju određeni troškovi, npr. troškovi međupovezivanja prema mreži HT-a i neki drugi troškovi koji su uže povezani sa pružanje informacija putem službe 988, međutim ti drugi troškovi nam nisu poznati, a čak i da jesu, ne možemo a priori prihvatiti da bi isti trebali biti uključeni u međuoperatorsku naknadu koja se plaća za pristup broju 988 u okviru pružanja univerzalnih usluga.

Prijedlog: Obzirom da pristup usluzi 988 treba promatrati iz perspektive osiguravanja pružanja univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske, i obzirom da usluge u okviru regulatornih obveza osiguravanja univerzalnih usluga nisu i ne smiju biti profitabilne usluge, predlažemo, da se ne donosi predložena Odluka o povećanju cijena pristupa usluzi 988.

S obzirom na sve navedeno Vipnet predlaže sljedeće:

- Regulaciju cijena za uslugu 988 potrebno je provesti kroz prizmu osiguravanja pružanja univerzalnih usluga;
- Predmet javne rasprave u prvom redu treba biti metodologija određivanja cijena (maloprodajnih i veleprodajnih) univerzalne usluge;
- Donošenje ove odluke potrebno je odgoditi dok se ne provedu ZEK-om predviđene procedure;
- U prijelaznom periodu treba se primjenjivati postojeća cijena od 1,00 kn/poziv + PDV.

U nadi da će ova javna rasprava rezultirati općenito prihvatljivim konačnim tekstom ove vrlo važne Odluke kao i cjelovite Standardne ponude, a po mogućnosti i razjašnjavanjem nekih otvorenih pitanja u interesu svih sudionika tržišta i korisnika usluga, stojimo vam na raspolaganju za daljnju komunikaciju, i pojašnjenja naših komentara.

VIPnet d.o.o.